Informativa sulla privacy di ZipChat

ZipChat per iPhone non raccoglie dati personali né dati di utilizzo tramite l'app. Le chat che scegli di importare e i contenuti elaborati a partire da esse restano sul tuo iPhone.

Come ZipChat usa le chat

ZipChat per iPhone elabora sul dispositivo le chat WhatsApp che scegli di importare. Puoi fare domande sui messaggi, ritrovare informazioni o chiedere un riepilogo della conversazione.

L'intelligenza artificiale elabora sul tuo iPhone il contenuto delle chat e le domande che scrivi. ZipChat non invia a server esterni i messaggi importati, i dati dei partecipanti contenuti nelle chat, le domande, le risposte o i riepiloghi. Chi gestisce ZipChat e i fornitori di servizi di intelligenza artificiale non ricevono questi contenuti.

Conservazione e cancellazione sull'iPhone

Le eventuali copie salvate da ZipChat restano nell'archivio locale dell'app. Per rimuovere i dati locali dell'app, seleziona **Elimina app** nelle impostazioni dell'iPhone. Questa operazione lascia le conversazioni originali in WhatsApp.

Contatti e assistenza

Il titolare del trattamento dei dati che invii per ricevere assistenza è **Tagweb di Molinaro Maurizio**, con sede in **Viale F. Caltagirone 283, 00132 Roma**. Puoi contattarlo all'indirizzo maurizio.molinaro@tagweb.it.

Se usi il modulo di contatto della pagina ZipChat, riceviamo il tuo indirizzo email, il messaggio e il nome, se lo indichi. Il modulo registra anche la data e l'ora dell'invio e l'indirizzo IP, utilizzato per prevenire abusi. La richiesta viene registrata nel sito WordPress e inoltrata alla casella email di assistenza. Se ci scrivi direttamente via email, riceviamo il tuo indirizzo, il messaggio e gli eventuali allegati che scegli di inviare.

Usiamo questi dati per gestire la richiesta, rispondere ed evitare abusi del modulo. La base giuridica è il legittimo interesse del titolare a fornire assistenza, dare seguito alle comunicazioni e proteggere il modulo da usi impropri, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Usare il modulo è facoltativo. Per inviare la richiesta e ricevere una risposta servono un messaggio e un indirizzo email.

Conserviamo i dati fino alla chiusura della richiesta. In seguito li conserviamo solo quando e per il tempo in cui sono necessari per adempiere a un obbligo di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto.

Possono accedere ai dati il titolare e le persone autorizzate a gestire l'assistenza. Nell'erogazione dei rispettivi servizi possono trattarli anche **Aruba S.p.A.**, per l'hosting del sito e la posta elettronica, e **Automattic**, per il funzionamento di Jetpack Forms e la sincronizzazione dei dati associati agli invii.

I dati trattati tramite Jetpack possono essere trasferiti fuori dallo Spazio economico europeo. Per questi trasferimenti Jetpack indica che si applica una decisione di adeguatezza della Commissione europea, ove disponibile, oppure le clausole contrattuali standard della Commissione europea incluse nell'accordo sul trattamento dei dati. Puoi consultare le informazioni di Jetpack sul GDPR e chiedere al titolare una copia delle garanzie applicabili scrivendo all'indirizzo riportato sopra.

I tuoi diritti

Per i dati trattati dal titolare puoi chiedere accesso, rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento, opporti al trattamento e, ove applicabile, chiedere la portabilità. Per esercitare questi diritti puoi usare il contatto indicato sopra. Puoi anche presentare un reclamo all'autorità di controllo competente, in Italia al Garante per la protezione dei dati personali.

Ultimo aggiornamento: 16 novembre 2026